

# 92%

Satisfaction globale

## 6

Réponses



**A2Ci. Prévention incendie**

**Centre de Formation**

Parc d'Activités du Pays de Langon

15 Rue des Acacias

33210 MAZERES

### Satisfaction Globale Clients

% Satisfaction		
<b>La Qualité de notre accueil téléphonique</b>	<b>92%</b>	<b>6 Rép</b>
Très satisfaisant 😊	67%	<div></div>
Satisfaisant 😐	33%	<div></div>
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	0%	
<b>Propositions de prestations de formations, sont-elles suffisamment claires et détaillées</b>	<b>92%</b>	<b>6 Rép</b>
Très satisfaisant 😊	67%	<div></div>
Satisfaisant 😐	33%	<div></div>
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	0%	
<b>La formation dispensée a-t-elle été bénéfique et a-t-elle correspondu à votre attente ?</b>	<b>96%</b>	<b>6 Rép</b>
Très satisfaisant 😊	83%	<div></div>
Satisfaisant 😐	17%	<div></div>
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	0%	
<b>La fréquence de notre suivi commercial</b>	<b>92%</b>	<b>6 Rép</b>
Très satisfaisant 😊	67%	<div></div>
Satisfaisant 😐	33%	<div></div>
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	0%	
<b>Respect des engagements du Centre de formation</b>	<b>96%</b>	<b>6 Rép</b>
Très satisfaisant 😊	83%	<div></div>
Satisfaisant 😐	17%	<div></div>
Peu satisfaisant 😞	0%	
Pas satisfaisant 😡	0%	

<b>Le dispositif d'inscription de vos stagiaires</b>		<b>92%</b>	<b>6 Rép</b>
Très satisfaisant	😊	67%	<div></div>
Satisfaisant	😐	33%	<div></div>
Peu satisfaisant	😞	0%	
Pas satisfaisant	😡	0%	
<b>La diversité des stages proposés</b>		<b>88%</b>	<b>6 Rép</b>
Très satisfaisant	😊	50%	<div></div>
Satisfaisant	😐	50%	<div></div>
Peu satisfaisant	😞	0%	
Pas satisfaisant	😡	0%	
<b>La pertinence des informations contenues dans nos documents (devis, conventions, fiches produits)</b>		<b>96%</b>	<b>6 Rép</b>
Très satisfaisant	😊	83%	<div></div>
Satisfaisant	😐	17%	<div></div>
Peu satisfaisant	😞	0%	
Pas satisfaisant	😡	0%	
<b>Délai de réinscription de vos stagiaires ajournés (SST)</b>		<b>88%</b>	<b>4 Rép</b>
Très satisfaisant	😊	50%	<div></div>
Satisfaisant	😐	50%	<div></div>
Peu satisfaisant	😞	0%	
Pas satisfaisant	😡	0%	
<b>Résultats obtenus aux stages</b>		<b>100%</b>	<b>6 Rép</b>
Très satisfaisant	😊	100%	<div></div>
Satisfaisant	😐	0%	
Peu satisfaisant	😞	0%	
Pas satisfaisant	😡	0%	
<b>Traçabilité de vos stagiaires</b>		<b>92%</b>	<b>6 Rép</b>
Très satisfaisant	😊	67%	<div></div>
Satisfaisant	😐	33%	<div></div>
Peu satisfaisant	😞	0%	
Pas satisfaisant	😡	0%	

<b>Délai d'envoi des documents (devis, convention, convocations, attestations...)</b>		<b>100%</b>	<b>6 Rép</b>
Très satisfaisant	😊	100%	<div></div>
Satisfaisant	😐	0%	
Peu satisfaisant	😞	0%	
Pas satisfaisant	😡	0%	
<b>Rapport Qualité/Prix de nos stages</b>		<b>79%</b>	<b>6 Rép</b>
Très satisfaisant	😊	33%	<div></div>
Satisfaisant	😐	50%	<div></div>
Peu satisfaisant	😞	17%	<div></div>
Pas satisfaisant	😡	0%	
<b>L'accueil de vos stagiaires (d'après les différents avis remontés)</b>		<b>96%</b>	<b>6 Rép</b>
Très satisfaisant	😊	83%	<div></div>
Satisfaisant	😐	17%	<div></div>
Peu satisfaisant	😞	0%	
Pas satisfaisant	😡	0%	
<b>La Qualité de nos formations (d'après les différents avis remontés)</b>		<b>96%</b>	<b>6 Rép</b>
Très satisfaisant	😊	83%	<div></div>
Satisfaisant	😐	17%	<div></div>
Peu satisfaisant	😞	0%	
Pas satisfaisant	😡	0%	
<b>Réponse à vos réclamations éventuelles</b>		<b>94%</b>	<b>4 Rép</b>
Très satisfaisant	😊	75%	<div></div>
Satisfaisant	😐	25%	<div></div>
Peu satisfaisant	😞	0%	
Pas satisfaisant	😡	0%	
<b>La Qualité globale de nos prestations (réponse à vos attentes)</b>		<b>92%</b>	<b>6 Rép</b>
Très satisfaisant	😊	67%	<div></div>
Satisfaisant	😐	33%	<div></div>
Peu satisfaisant	😞	0%	
Pas satisfaisant	😡	0%	

Seriez-vous prêt à recommander notre Centre de formation ?		87%	6 Rép
Les yeux fermés	😊	33%	<div></div>
Oui	😐	67%	<div></div>
Peut-être	😞	0%	
Non	😞	0%	
Jamais	😡	0%	
Vos commentaires ou suggestions nous intéressent			0 Rép